



# ParkingFacile

## Conditions Générales d'Utilisation

Dernière version mise en ligne le 12/12/2016

Parking Facile SAS développe une solution informatique destinée à créer un « réseau de parkings intelligent ». Sa technologie vise à mettre à disposition de toute personne utilisant les Services proposés par Parking Facile des places de stationnement au sein de parkings privés. Les Services sont disponibles sur une plateforme internet, une application pour smartphones et un serveur vocal interactif. Il s'agit de mettre à disposition certaines places de parkings privés au profit des Utilisateurs des Services de manière payante.

Le Site, l'Application et le serveur vocal interactif permettent à chaque Utilisateur de chercher, réserver, accéder et payer leur place de parking.

Mentions légales de la société Parking Facile SAS:

- Raison sociale: Parking Facile SAS
- Siège social: 5 rue Daniel Meller, 33700 Mérignac.
- Numéro RCS: 799 230 784 00016 B
- Capital social: 61000 €
- Adresse électronique: [contact@parking-facile.com](mailto:contact@parking-facile.com)
- Numéro de téléphone: 05 35 54 40 80 (numéro non-surtaxé)
- Numéro de TVA intra-communautaire: FR 95 799230784
- Carte professionnelle Gestion Immobilière: n°33281-3564

## 1. Acceptation des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après désignées « CGU », s'appliquent à tous les Services proposés par le Site [www.parking-facile.com](http://www.parking-facile.com), ainsi que l'Application et le Serveur Vocal de Parking Facile SAS.

Elles sont à tout moment consultables sur le Site et sur l'Application via des fichiers au format PDF.

L'accès au Site et aux Services est gratuit mais est subordonné à l'acceptation aux CGU. L'Utilisateur s'engage donc à en avoir pris connaissance avant son inscription.

L'Utilisateur consent à ce que les CGU ne lui soient pas envoyées sur un support papier.

L'adhésion aux CGU est totale et aucune réserve ne sera acceptée.

## 2. Définitions

Au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, tous les termes suivants comportant une

majuscule ont la signification ci-dessous indiquée et s'entendent tant au singulier qu'au pluriel:

**Application:** Application mobile « Parking Facile » disponible sur les plateformes fournisseurs d'applications pour smartphone et qui permet d'utiliser le Service directement à partir d'un smartphone.

**CGU:** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont mises à disposition sur le Site et l'Application. Elles définissent et délimitent les conditions d'utilisation pour toute personne qui accède et utilise le Site et l'Application.

**CGV:** Les Conditions Générales de Vente sont mises à disposition sur le Site et l'Application. Elles définissent et délimitent les conditions de vente pour toute personne qui consomme les Services de Parking Facile.

**Client:** Utilisateur qui consomme un des Services.

**Code d'Accès:** Identifiant et mot de passe secret personnels et confidentiels permettant de se connecter au Site et à l'Application pour utiliser tous les Services.

**Compte personnel:** Espace du Site et / ou de l'Application, intitulé « Mon compte », réservé à l'utilisateur et lui permettant de gérer et d'administrer son inscription et son utilisation des Services. L'utilisateur peut à tout moment le supprimer.

**Cookie:** Ensemble des traceurs déposés et / ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

**Internaute:** Personne qui accède au Site ou à l'Application.

**Moyens d'Accès:** Désigne l'ensemble des moyens mis à disposition de l'utilisateur pour qu'il accède aux Services. Il s'agit du Site, de l'Application et du Serveur Vocal.

**Parking:** Espace ou bâtiment spécifiquement aménagé pour le stationnement des Véhicules, ou dont la destination est le stationnement de véhicules terrestres à moteur.

**Place de Parking:** Emplacement de stationnement mis à disposition par le partenaire de Parking Facile SAS auquel l'utilisateur a accès pour y stationner son Véhicule.

**Serveur vocal:** Serveur vocal interactif mis à la disposition des Utilisateurs pour accéder aux Services sans nécessiter d'accéder au réseau internet. Il est disponible au 05 35 54 40 80.

**Services:** Ensemble des prestations mises à disposition de l'utilisateur par Parking Facile SAS et accessibles via les Moyens d'Accès.

**Site:** Site [www.parking-facile.com](http://www.parking-facile.com) permettant à l'utilisateur d'avoir accès au Service.

**Utilisateur:** Personne physique ou morale inscrite et ayant accès aux Services sans qu'elle soit de quelque manière obligée d'utiliser les Services.

**Véhicule:** Véhicule terrestre à moteur, telle que cette notion est entendue par la loi n°85-677 du 5 juillet 1985, que l'utilisateur a enregistré en renseignant la plaque d'immatriculation sur son compte personnel, et qu'il entend stationner sur une quelconque Place de Parking préalablement réservée.

### **3. Objet**

Parking Facile met à la disposition de ses Clients une plateforme référençant des places de parking disponibles, leur permettant ainsi de réserver et d'accéder à une Place de Parking, selon les critères

de sélection du Client (localisation, durée de location, prix, etc.).

Parking Facile est un prestataire de service qui n'est ni propriétaire, ni gestionnaire des Places de Parking qu'il référence. L'ensemble des Parkings disponibles sont consultables sur le Site et l'Application.

L'accès au Parking et le paiement sont entièrement automatisés grâce à une technologie fonctionnant 24h/24h et sept jours sur sept, et ne nécessitent pas de passer par un guichet.

Le Client s'engage à n'utiliser la Place de Parking que dans un objectif de stationnement de son Véhicule, toute autre utilisation de la Place de Parking lui étant interdite.

## **4. Modification des CGU**

Parking Facile se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, de manière unilatérale et sans préavis.

Les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance de toute modification des CGU.

Toute modification des CGU prend effet au jour de la publication de la nouvelle version sur le Site et l'Application. Les utilisations antérieures à la modification sont soumises aux CGU en vigueur au moment de l'utilisation.

## **5. Inscription aux Services**

Toute personne autorisée légalement à conduire un Véhicule peut utiliser les Services.

L'inscription aux Services est subordonnée à la fourniture des informations suivantes:

- Etat civil (prénom et nom),
- Adresse postale,
- Adresse de courrier électronique,
- Numéro de téléphone mobile,
- Immatriculation du Véhicule,
- Coordonnées bancaires valant autorisation de prélèvement sur la carte bancaire de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations véridiques et non-périmées et Parking Facile se réserve le droit d'en vérifier la véracité.

L'Utilisateur s'engage à signaler toute modification des informations fournies dans les dix (10) jours calendaires, sous peine de résiliation de plein droit du présent contrat.

L'Utilisateur est seul responsable de ses codes d'accès et doit informer Parking Facile en cas de perte ou de vol à l'adresse mail fournie dans les CGU ou par téléphone.

L'Utilisateur est tenu responsable de l'utilisation qui est faite de son Compte personnel, même par une personne tierce.

Lorsque l'Utilisateur n'a pas effectué d'opérations pendant une durée de trente-six (36) mois, Parking Facile se réserve le droit de supprimer son inscription de plein droit et sans préavis.

L'Utilisateur veille à ce que ses identifiants ne portent pas atteinte aux droits des tiers.

Parking Facile se réserve le droit de résilier de plein droit toute inscription ayant des identifiants homophobes, racistes ou injurieux, sans que cette liste ne soit exhaustive.

## **6. Responsabilité**

L'Utilisateur est seul responsable de la qualité et de l'utilisation de son matériel informatique lui permettant d'accéder au Site, à l'Application et au Serveur vocal. En aucun cas Parking Facile ne peut être tenu responsable d'une lenteur dans l'accès aux Services ou d'un mauvais chargement des pages du Site, sans que cette liste soit exhaustive.

## **7. Propriété intellectuelle**

Le Site et l'Application ainsi que leurs contenus, qu'ils soient visuels ou sonores, et la technologie sous-jacente sont la propriété exclusive de Parking Facile.

Les droits de propriété intellectuelle sur lesdits contenus sont la propriété pleine, entière et exclusive de Parking Facile. Aucune autorisation n'est concédée, ni aucun droit autre que celui de consulter et d'utiliser le Site et l'Application.

Tout lien hypertexte vers une autre page que la page d'accueil doit être autorisé par Parking Facile. Parking Facile se réserve le droit de demander toute suppression de lien vers son Site ou son Application.

« Parking Facile » est une marque déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI) sous le numéro 14/4066290 propriété de Parking Facile SAS.

## **8. Données personnelles**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, les fichiers contenant des données à caractère personnel des Utilisateurs collectées et traitées au titre des Services font l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1791400.

Les données collectées ne sont et ne seront en aucun cas et à aucun moment sujettes à communication autant qu'à commercialisation de la part de Parking Facile.

Parking Facile s'oblige à garantir la sécurité et la confidentialité des données collectées.

En cas de nécessité, Parking Facile se réserve le droit de diffuser aux autorités compétentes et au maître des lieux les données à caractère personnel de l'Utilisateur utilisant les Services au moment d'un incident.

En cas de résiliation du Contrat, pour quelque raison que ce soit, les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées pendant un délai d'un (1) an à compter de la suppression du Compte personnel ou trente-six (36) mois après la dernière utilisation du Compte personnel. Durant ce délai, les données ne sont en aucun cas diffusées ou utilisées à des fins commerciales de quelque manière que ce soit.

## **9. Cookies**

L'utilisation et la navigation sur le Site et de l'Application ne nécessite aucune implantation de cookies de navigation sur le terminal informatique de l'Utilisateur.

Le Site utilise cependant des cookies « identifiants de session » auxquels l'Utilisateur peut renoncer lorsque son navigateur lui demande s'il veut stocker son identifiant et son mot de passe.

## **10. Réclamations**

L'Utilisateur peut à tout moment contacter Parking Facile pour quelque raison que ce soit,

notamment en cas de réclamation:

- par e-mail: [contact@parking-facile.com](mailto:contact@parking-facile.com)
- par téléphone: 05 35 54 40 80

## **11. Preuve**

Les transmissions échangées par voie de communications électroniques entre Parking Facile et l'Utilisateur sont susceptibles d'être produits en tant que preuve(s).

## **12. Nullité**

Si l'une quelconque des clauses des CGU est déclarée nulle ou non-écrite, les autres clauses des CGU conservent toute leur force.

## **13. Langue**

La langue applicable lors de l'utilisation des Services ou en cas de litige est le français.

## **14. Droit applicable et juridiction compétente**

En cas de litige, la juridiction compétente est considérée comme étant celle compétente sur le lieu du siège social de Parking Facile.

Les CGU sont soumises au droit français.